



PROMSOC

Mons - Borinage

CHARTRE QUALITÉ

Élaborée le 23 septembre 2014

Dans un monde en évolution constante,
Pour une société démocratique,
Attentive aux droits et devoirs de chaque citoyen,

Nous avons choisi d'organiser un enseignement qui contribue au développement des valeurs démocratiques, à la solidarité, à la tolérance, à la responsabilisation des citoyens et à stimuler le développement des étudiants de manière à leur assurer des chances égales d'émancipation sociale au sein de cette société.

Dans ce contexte, nous nous engageons à :

- ◆ développer l'esprit critique ;
- ◆ développer l'esprit d'équipe ;
- ◆ favoriser un environnement convivial ;
- ◆ promouvoir l'épanouissement de la personne dans toutes ses dimensions ;
- ◆ adapter nos démarches méthodologiques aux spécificités du public ;
- ◆ mettre en place une évaluation de la qualité de notre travail ;
- ◆ encourager la remise en question de nos pratiques ;
- ◆ promouvoir l'insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
- ◆ former des acteurs susceptibles de participer à l'essor économique de notre région.

C'est pourquoi, chacun(e) dans notre fonction, individuellement ou en synergie, nous nous engageons à :

- accompagner l'étudiant dans l'analyse de ses besoins et le conseiller en tenant compte de son parcours scolaire, en vue de lui permettre d'exploiter au mieux son potentiel et l'orienter vers la formation la plus adaptée à son profil ;
- l'aider à atteindre ses objectifs en adaptant les pratiques pédagogiques et méthodologiques qui contribueront au développement optimal de ses compétences générales, professionnelles mais aussi sociales ;
- l'encadrer dans ses démarches lors de ses premiers contacts avec le monde professionnel en tant que stagiaire et lors de la préparation de son épreuve intégrée ;
- prévoir des évaluations régulières et formatives basées sur des critères préalablement définis permettant aussi l'autoévaluation continue de l'étudiant ;
- utiliser les nouvelles technologies tant comme outil de communication que comme support d'apprentissage ;
- développer son esprit critique et sa faculté de poser un regard interdisciplinaire sur les situations auxquelles il est confronté ;
- contribuer à son épanouissement intellectuel, culturel et social dans un environnement favorable dans le respect d'une éthique professionnelle et sociale ;
- favoriser l'intégration de l'étudiant sur le marché européen du travail en permettant une transversalité des acquis technologiques et linguistiques ;
- promouvoir la créativité et l'innovation par les contacts avec les partenaires extérieurs (conventions, conférences, voyages à visée pédagogique...) ;
- renouveler sans cesse nos pratiques dans un souci permanent d'amélioration de la qualité de notre enseignement ;
- nous inscrire dans une politique de formation continue et adopter dans nos diverses interventions pédagogiques un perpétuel questionnement ;
- participer activement à l'organisation et au développement de notre institution.

LES 10 COMMANDEMENTS DE LA RÉUSSITE

En m'inscrivant en tant qu'étudiant, je m'engage à respecter les conseils repris ci-dessous en vue de réussir ma formation :

- motivé par ma formation et mon futur métier, je serai ;
- présent au cours, je serai et ma participation, j'assurerai ;
- des notes, je prendrai et des questions, je poserai ;
- mes notes le jour-même, je compléterai et des synthèses régulièrement, je ferai ;
- les préparations, j'effectuerai et les travaux à temps, je rendrai ;
- mon temps, j'organiserai et régulièrement, je travaillerai ;
- sans me laisser déborder, régulièrement la matière, j'étudierai ;
- sans attendre qu'elles s'accumulent, à mes difficultés immédiatement, je remédierai ;
- en contact avec les autres étudiants de ma classe et ceux des années supérieures, je serai ;
- en cas de besoin, sans hésitation, vers mes enseignants et le secrétariat, je me tournerai.